

# LIVRET D'ACCUEIL STAGES À L'INTERNATIONAL



**PAYS :** GUATEMALA

**SITE :** QUETZALTENANGO

**ASSOCIATION :** FREEPACKERS CARE

**ÉTABLISSEMENT :** CENTRO DE ATENCIÓN PERMANENTE QUETZALTENANGO

---

## IDENTIFICATION DE L'ORGANISME D'ENCADREMENT

---

**RAISON SOCIALE** : Freepackers Care

**STATUT JURIDIQUE** : Public / Privé/ Association 1901 **X**  
PSPH **X** (participation au service public hospitalier) : Oui **X** Non

**ADRESSE** : c/o la Ruche Associative IN'ESS, 30 avenue Pompidor, 11100 NARBONNE

**EMAIL** : info@freepackers.com N° DE TEL : +33 1 80 20 82 47

**NOM DU DIRECTEUR** : Justine Trembicki

**NOM DE LA PERSONNE RESPONSABLE DES ÉTUDIANTS** : Nicolas Blanc

**FONCTION** : Coordinateur stages internationaux

---

## CONDITIONS D'ACCUEIL

---

**HÉBERGEMENT** : Oui **X** Non

**TARIF HÉBERGEMENT** : inclus dans le programme.

**ADRESSE HÉBERGEMENT** : Famille d'accueil, sera confirmé quelques semaines avant le départ des stagiaires.

### **MODALITÉS HÉBERGEMENT :**

Les étudiants seront hébergés dans une chambre individuelle avec salle de bains partagée chez l'habitant. Les familles d'accueil sont soigneusement sélectionnées par l'ONG et se situent dans la zone 1 à Quetzaltenango (centre historique). Toutes les familles disposent de wifi gratuit. Pour les groupes de 2-3 personnes, des chambres partagées seront mises à leur disposition pendant leur séjour.

**RESTAURATION** : Oui **X** / Non

**TARIF RESTAURATION** : petits déjeuners, déjeuners et dîners inclus dans le programme de Lundi au Samedi. Les dimanches seulement les dîners sont inclus.

**MODALITÉS RESTAURATION** : Les familles d'accueil proposent des repas typiquement guatémaltèques, variés et équilibrés. Le déjeuner est le repas le plus important et peut être préparé pour l'emporter sur le lieu de stage. Des options végétariennes, véganes et sans gluten sont disponibles en fonction des demandes des étudiants. La culture guatémaltèque n'est pas encore très familiarisée avec le régime Halal.

## TRANSPORT :

- **ACCUEIL AÉROPORT** : Oui **X**/ Non

**DÉTAILS** : Arrivées le samedi toute la journée. Si les vols arrivent avant 13h30, les étudiants seront transférés par voie terrestre de Guatemala City à Quetzaltenango. Pour les vols arrivants plus tard, le transfert sera réalisé le jour d'après. La nuit à Guatemala City est comprise dans le tarif.

**QUOTIDIEN AU LIEU DE STAGE** : Oui / Non **X**

**RETOUR AÉROPORT** : Non inclus

**DÉTAILS** : Départs les dimanches.

## AUTRES FRAIS DE FONCTIONNEMENT :

- Pour les séjours de moins de 90 jours, les voyageurs français sont dispensés de visa. Ils doivent cependant présenter un passeport valable au moins 6 mois à compter de la date d'entrée au Guatemala.
- Activités et excursions sur place : journée d'orientation culturelle et visite de la ville de Quetzaltenango le
- jour d'après l'arrivée des stagiaires sur place.

Autres visites (à la charge des participants) : les étudiants pourront consulter directement avec l'équipe locale les différentes excursions et visites disponibles près de la ville de Quetzaltenango.

L'organisme d'accueil propose également des excursions organisées (transports et logement inclus) dans tout le pays et les destinations frontalières comme le Belize, le Salvador, le Honduras ou le Mexique

---

## IDENTIFICATION ET DESCRIPTION DU SERVICE

---

**TYPE D'ÉTABLISSEMENT** : Clinique urbaine

**ETABLISSEMENT** : Centro de Atención Permanente Quetzaltenango

**ADRESSE POSTALE** : Centro de Salud, 13 Av. 4-51 Zona 3, Quetzaltenango, Guatemala

**LOCALISATION DE L'ÉTABLISSEMENT** : À environ 20-30 minutes à pied du logement.

**IMPORTANT** : Le lieu de stage n'est pas définitif et peut changer selon les disponibilités du personnel soignant. Le lieu du stage et les affectations finales des étudiants seront confirmés entre 2 et 4 semaines avant le début du stage.

Ces modifications pourront engendrer des frais supplémentaires (transports par ex). Nous demanderons aux étudiants de faire preuve de flexibilité et de compréhension face aux possibles changements qui pourront se produire lors de l'organisation du stage

---

## LIEU DU STAGE

---

**SERVICES PROPOSÉS** : Le Centro de Atención Permanente Quetzaltenango est un petit centre pluridisciplinaire, constitué des services suivants : urgences (très basique), médecine générale, pédiatrie, psychologie, gynécologie, dentiste, laboratoire d'analyses médicales, ambulancier, kinésithérapie, sage-femmes.

## TYPOLOGIE DU STAGE

- COURTE DURÉE : Oui **X** / Non
- LONGUE DURÉE, DE SUITE ET DE RÉADAPTATION : Oui **X** / Non
- SANTÉ MENTALE ET PSYCHIATRIE : Oui / Non **X**
- INDIVIDUELS OU COLLECTIFS SUR LIEUX DE VIE : Oui/ Non **X**

## TYPE D'HOSPITALISATION :

- HOSPITALISATION COMPLÈTE - HÔPITAL DE SEMAINE - HÔPITAL DE JOUR
- AMBULATOIRE **X**

## ACCUEIL DES PATIENTS :

- NOMBRE DE LITS : 11 lits
- DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR : centre de jour

---

## ENCADREMENT DES STAGIERES

---

**CADRE SUPÉRIEUR DE SANTÉ** : Roselia Rabanales, infirmière en chef  
eur

**INFIRMIÈRE CHEF OU RESPONSABLE DES STAGIAIRES** : Roselia Rabanales

**TUTEUR/COORDINATEUR DE LA VIE QUOTIDIENNE**: Petra Post

**EQUIPE DE SOINS** : - MÉDECINS :8 - CADRES DE SANTÉ : 10 - ASH : 7  
- AS : 5 - IDE : 20 - AUTRES PROFESSIONNELS :

**HORAIRES** : Lundi au vendredi de 8h à 12h, et de 14h à 17h. Les horaires seront assignés le premier jour de stage. Entre 30 et 40h/semaine.

## MODALITÉS D'ENCADREMENT :

**ENTRETIEN D'ACCUEIL** : Oui, avant et pendant le premier jour de stage.

**RYTHME DES ENTRETIENS AVEC LE TUTEUR** : une fois par semaine.

**MATÉRIEL ET ÉQUIPEMENTS** : Apporter 2 tenues de travail, des gants et si possible un stéthoscope (achat non obligatoire, possibilité de les acheter sur place).

## MISSIONS ET OBSERVATIONS DES STAGIAIRES, SOINS À VISÉE :

- ÉDUCATIVE: **X**
- PRÉVENTIVE : **X**
- DIAGNOSTIQUE: **X**
- CURATIVE : **X**
- PALLIATIVE

### CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DE LA POPULATION ACCUEILLIE :

- ÂGE MOYEN: tous les âges
- PATHOLOGIES PRÉVALENTES : premiers soins, chirurgies, hospitalisations liées à des accidents, maladies...
- **SITUATIONS DE SOINS PRÉVALENTES (5 maximum) :**
  1. Permanence de soins dans le centre
  2. Assistance aux sages-femmes au service maternité
  3. Participation aux tâches quotidiennes du personnel soignant

### LISTE D'ACTES, ACTIVITÉS ET TECHNIQUES DE SOINS (10 maximum) :

ACTES, ACTIVITÉS ET TECHNIQUES DE SOINS	DISPONIBILITÉ	PRÉCISIONS
Entretien d'accueil et d'orientation		
Entretien d'aide, entretien thérapeutique		
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	X	
Prélèvements veineux		
Prélèvements artériels		
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels, biologiques		

Injections parentérales avec calcul de dosage		
Pansements simples, ablation fils, agrafes	X	
Pansements complexes/drainages		
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols		
Administration de thérapeutiques médicamenteuses	X	
Surveillances pré et post opératoire		
Utilisation de seringues auto-pulsées		
Pose et surveillance de sonde gastrique		
Pose et surveillance de sonde urinaire		
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique		
Pose et surveillance de transfusion		
Injections dans les chambres implantables		
Injections dans les chambres implantables		
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence		
Techniques de médiations thérapeutiques		
Soins d'hygiène et de confort	X	
Préparation de la sortie d'un patient	X	
Soins éducatifs et préventifs	X	
Campagne de vaccination	X	
Poids/taille enfants de moins de 5 ans	X	
Aide à l'alimentation	X	
Assistance Maternité /Sage femmes	X	

## OBSERVATIONS SPÉCIFIQUES

Les tâches des stagiaires dépendent totalement de leurs compétences et sont définies par les protocoles médicaux en vigueur. Nous ne laisserons pas l'entière responsabilité d'un patient à des étudiants dont les compétences linguistiques sont limitées.

Cependant, les stagiaires seront informés sur les antécédents des patients, et pourront accompagner le personnel médical, réfléchir sur les diagnostics, effectuer des examens (pression sanguine, tension, etc.) et participer aux premiers soins (administration de médicaments, sutures, pansements, etc.). Les étudiants peuvent être placés dans le même département pendant tout leur séjour ou faire de la rotation dans différents services. Les responsabilités augmenteront en fonction de l'expérience du volontaire. Il y aura toujours un chef d'équipe qui déléguera les tâches au volontaire.

**A noter** : Toutes les infirmières ne parlent pas anglais, il y aura donc une barrière de la langue inévitable, cependant elles sont très patientes et prennent le temps d'expliquer leurs actes aux étudiants. Si un problème de communication survient sur le lieu de stage, les étudiants pourront demander de l'aide au coordinateur local.

- **CAPACITÉ MAXIMALE DU PROJET** : 5 étudiants à la fois par clinique
- **NIVEAU DE LANGUE MINIMUM** : Espagnol B1-B2 (intermédiaire).
- **NOMBRE DE STAGIAIRES PAR SERVICE** : 2-3 étudiants.
- **DONS** : les dons ne sont pas obligatoires puisqu'une enveloppe destinée à soutenir les communautés locales est comprise dans les frais d'inscription. Si les étudiants le souhaitent, ils peuvent apporter des dons supplémentaires, organiser ou récolter de fonds avant leur départ, ou les acheter directement sur place pour soutenir l'économie locale. L'ONG leur fournira, sur demande, la liste des dons dont ils ont besoin.

### AUTRES ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEIL:

En fonction de leurs disponibilités et de leurs attentes, les étudiants pourront combiner plusieurs types d'établissements pendant leur stage en fonction de leurs attentes et compétences. Au Guatemala, en plus du CHU, les étudiants pourront intégrer d'autres établissements comme les dispensaires ruraux autour de la ville de Quetzaltenango.

Sur demande, les étudiants pourront participer à des ateliers de prévention et santé ou campagnes spécifiques organisées par l'établissement d'accueil pendant leur séjour.